

レンタサイクル利用規約

令和2年8月1日施行
令和3年4月1日改定
令和3年8月12日改定

このレンタサイクルは、まちづくり(株)ZEN コネクト（以下 弊社）が運営管理しています。この利用規約は、お客様(以下 利用者)がこのレンタサイクルを利用する際に遵守していただく事項について規定しています。以下のことをご承諾いただき、サイクリングをお楽しみください。

1. 利用方法

(1) 利用申込みは、下記の方法で行うことができます。

- ・貸出希望日の 2 営業日前の終了時間までに弊社へ電話するか、もしくは弊社メールアドレス (machidukuri@cap.ocn.ne.jp)に連絡をして頂くと予約を行うことができます。
- ・電話予約の際に、代表者の氏名と、電話番号、住所、貸出希望台数、貸出希望日時をお伝えください。また、その際にメールアドレスをお伝えいただければ、利用申込書をお客様のメールアドレスに送信させていただきます。添付の「利用申込書兼同意書」と「利用者名簿」に必要事項をご記入の上、弊社に返信、または記入したものを当日ご持参いただくと、受付にお時間がかかりません。
- ・メールのご利用ができないお客様には FAX で利用申込書を送信させていただきます。必要事項をご記入の上、弊社に返信をお願いします。(弊社 FAX 番号:0776-63-3900)
- ・自転車のサイズは S(適応身長 155cm~)、M(適応身長 165cm~)、L(適応身長 170cm~)の 3 種類をご用意しております。ただし貸出状況によって、ご希望のサイズを貸出しできない場合があります。
- ・貸出日当日、予約時間に遅れそうな場合は、予約時間になる前に弊社まで電話連絡をしてください。

(2) 代表者は、貸出手続きの際に(利用申込書に必要事項を記入の上)、ご本人様確認のできるもの（運転免許証、健康保険証、学生証、パスポートなど）と一緒に提示してください。またその際、「利用申込書兼同意書」に署名をお願いします。

(3) 利用申込みの代表者は高校生以上に限定させていただきます。

(4) また、申込書に虚偽の記載をされた場合には、利用をお断りすることがあります。

(5) ご予約の場合、変更・取消はお早めにご連絡ください。なお、ご予約の予定時間を過ぎた場合は、取消をする場合がありますのでご了承ください。

- ・利用者は、貸出希望日の 2 営業日前の終了時間までに弊社へ連絡することで、予約をキャンセルすることができます。
- ・事前の連絡がなく、予約時間から 1 時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。
- ・前日のキャンセルはレンタル料金の 50%、当日のキャンセルはレンタル料金を全額請求致します。
- ・悪天候によるキャンセルは、キャンセル料金は発生しません。

(6) 自転車は、予め点検調整を行っておりますが、利用の前に次の項目等について係員とともに点検、確認していただくようお願いいたします。

- ・ブレーキの効き
- ・ハンドルの曲り
- ・ベルの鳴り

・タイヤの空気圧 ・サドルの高さ ・ペダル等の破損の有無 ・システムの起動

2. 個人情報の利用

本サービスの利用に関連して弊社が知り得た個人情報については、弊社が別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

3. 利用料金

通常の利用

利用料金は、利用時間に応じた料金を前払いでお支払いいただきます。お客様のご都合により利用時間が短縮した場合にも返金はできかねますので、予めご了承下さい。お支払いは現金、または対応のクレジットカード、電子マネー、ICカード、コード決済が可能です。

会員登録していただくと次回より一般料金を2割引で利用できます。ただし、他の割引料金で利用の場合は、会員割引適用外となります。会員証は無期限で利用できますが、紛失された場合には再発行手数料として100円お支払いいただきます。

宿泊施設「禅の里 笑来」利用者は割引料金で利用できます。

また、四季の森複合施設内にある「E-RISE 四季の森」利用者は割引料金で利用できます。

(税・保険料込)

一般 平日	1日(8時間)	1,500円
一般 休日	1日(8時間)	2,000円
禅の里 笑来 宿泊者	2時間	無料
〃	4時間	800円
〃	1日(8時間)	1,500円
E-RISE 四季の森利用者	1時間	200円
〃	4時間	800円
〃	1日(8時間)	1,500円

4. 貸出場所 / 返却場所

- (1) 永平寺口駅前 レンガ館
- (2) 禅の里 笑来 (禅の里 笑来 利用者のみ)
- (3) 四季の森複合施設 (E-RISE 四季の森 利用者のみ)

5. 利用時間

利用時間は、貸出日当日の9:00~17:00までです。

※返却時間17:00を超えても返却されない場合、遅延料金をいただきます(1,000円/時間)。

また、連絡のないまま、返却時間を大幅に過ぎるなど、当方で悪質と判断した場合には、所轄警察署

に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

返却場所に到着する 30 分前に一度弊社に連絡をお願いします。また、利用者ごとに返却・到着時間が異なる場合は貸出前にお伝えいただくか、判明した時点で弊社に連絡してください。(弊社携帯番号：080-8690-2907)

6. 利用条件

- (1) 貸出・返却とも利用時間内（9：00～17：00）に行ってください。
- (2) お一人様に同時に複数の自転車を貸出することはできません。
- (3) 安全の為、身長 155cm 未満の方、小学 5 年生未満の方はご利用をお断りさせていただきます。また、小学生のご利用は保護者同伴に限ります。

7. 利用注意点（厳守事項）

- (1) 交通法規を厳守してください。車両の交通量が多く危険な箇所がありますので、交通事故にはくれぐれも注意し、安全運転に心掛けてください。
- (2) 自転車を離れる際は、必ず施錠してください。また、道路上に自転車を放置しないでください。

8. 返却先

利用申込書に指定した返却場所に必ず返却してください。

9. 自転車の故障

貸出期間中に利用者に起因しない自転車の故障又は損傷があった場合は、速やかに弊社まで連絡してください。弊社に事前の了解無く利用者自身で自転車を修理された場合、修理代金の返金は致しかねます。利用者に起因する自転車の故障、損傷については、原則としてその修理に要した費用を実費にてご負担いただきます。また、走行中にパンクし未修理のまま返却する場合には、返却時に修理費 1,500 円（税込）いただきます。

自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、弊社に起因する場合を除いて弊社は一切責任を負いません。

10. 自転車の盗難・紛失

- (1) 利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに弊社まで連絡してください。
- (2) 無施錠のまま放置した等、利用者に起因する事情により盗難・紛失した場合は、利用者は弊社が指定した金額の違約金を支払うものとし、鍵の紛失等についても同様とします。なお、違約金受領後に自転車の返還があった場合でも、違約金の返金はいりません。

11. 鍵、リュック、ヘルメットの紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として 1,000 円（税込）をいただきます。

リュックを紛失・破損された場合は、交換料として3,000円(税込)をいただきます。

ヘルメットを紛失・破損された場合は、交換料として6,000円(税込)をいただきます。

12. 事故

(1) 利用期間中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、弊社は一切の責任を負いません。

(2) 利用者が利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、弊社に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告してください。

(3) 事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。

上記にかかわらず、弊社が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、弊社が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することになります。

13. 保険について

(1) 本利用規約の同意に基づいて利用者がレンタサイクル自転車を借り受けしている間等については、下記のとおり各種損害保険を付保するものとし、利用者の損害賠償責任を次の各号の限度内で補償するものとします。

死亡・後遺障害 100万円、入院時日額 2,000円、入院時手術 20,000円、外来時手術 10,000円、通院時日額 1,000円、個人賠 1億円。※レンタサイクル自転車搭乗中のみが補償対象となります。

(2) 前項に定める補償限度額を超える損害については、利用者の負担とします。

(3) 警察および弊社に届出のない事故、もしくは利用者が本規約に違反して発生した事故による損害については、損害保険および弊社の補償制度による損害填補が受けられないことがあることを利用者は異議なく承諾します。

(4) 第3項のほか、各種損害保険の保険約款の免責事項(保険金を支払わない場合)に該当する場合等保険約款により、第1項に定める補償は適用されない場合があり、これらの損害については、利用者がすべて負担するものとします。

(5) 本条は、補償の概要をご紹介したものです。詳細は保険約款によりますが、保険金請求手続き等詳細につきましては、弊社までお問い合わせください。

14. 禁止事項

利用者は次の行為をしないでください。

(1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為。

(2) 危険箇所・不適切な場所での利用。

(3) 自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪。

(4) 自転車または付属品の改造等現状の変更。

(5) ヘルメット無着用での走行。

(6) 運転中に当該自転車の異常(パンク等)を認めた場合、運転を継続する行為。

(7) 利用申込者以外の第三者に使用させること。

(8) 自転車を譲渡・質入れなどの処分にすること。

(9) 公序良俗に違反すること。

15. 貸出の拒絶

弊社では、次の各号に該当する場合は、自転車の貸出しを拒絶できるものとします。

- (1) 申込者が前項に掲げた禁止行為を遵守できないと認められるとき。
- (2) 申込者が暴力団関係団体、関係者その他反社会勢力に属していると認められるとき。
- (3) 貸出期間が暴風雨等の悪天候時、若しくはそれらが予測されたとき。
- (4) その他弊社が適当でないと認められるとき。

16. 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますので、ご了承ください。

17. 利用取消

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても利用を取消し、自転車を速やかに返還していただきます。この場合、弊社が受領した基本利用料金の払戻しは一切致しません。

また、利用規約の違反により弊社もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります。

18. サイクルトレインの利用

- (1) 「えちぜん鉄道株式会社」の運行する電車に、そのまま自転車と一緒に乗車できる”サイクルトレイン”のサービスがございます。
- (2) 運行期間は「えちぜん鉄道株式会社」の指定した日とします。
- (3) 料金やご利用可能駅など、詳細は「えちぜん鉄道株式会社」のHPをご確認ください。
- (4) サイクルトレインご利用の際は、他のお客様のご迷惑にならないようマナーを守って自転車の管理をお願いします。

19. その他

- (1) メンテナンス等安全点検並びに自然災害の為、事前に告知することなくレンタサイクルの提供を中止する場合があります。
- (2) 自転車の数に限りがあり、貸出状況により利用できない場合があります。